En Datamemory comprendemos que la tecnología está en constante innovación lo que permite a nuestros clientes mantenerse siempre a la vanguardia y utilizar esto como una ventaja competitiva. Sin embargo, también sabemos que necesitan de un socio estratégico con experiencia y conocimiento. El les brinde soluciones inteligentes e integrales.

Las grandes corporaciones así como la pequeña y mediana empresa necesitan maximizar la productividad de sus empleados. Con el fin de mantener las ventajas competitivas y reducir costos, las empresas han empezado a tercerizar sus servicios de IT con empresas certificadas para reducir sus costos y mejorar su productividad lo que les permite enfocar sus recursos directamente en su negocio sin preocuparse por los conflictos que puede traer la tecnología.

En Datamemory nos hemos enfocado siempre en mantenernos siempre a la vanguardia en la tecnología. Nos esforzamos en ofrecerle a nuestros clientes un soporte planificado y nos enfocamos solo en una cosa; Que nuestros clientes alcancen sus metas.

Datamemory, LLC. Es una empresa americana con 8 años de experiencia en el mercado. A lo largo del tiempo hemos comprendido las necesidades de nuestros clientes y hemos ido creando soluciones que funcionan para usted. Entre nuestros clientes figuran pequeñas empresas así como grandes corporaciones que han creído y confiado en nosotros a lo largo de los años.

Entendiendo esto y con el fin de dar otras soluciones a nuestros clientes volviéndonos así un aliado y socio estratégico para sus negocios, hemos hecho alianzas con ingenieros certificados y calificados en distintas áreas y de esta forma poder ofrecer los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo para sus departamentos de IT.

**Múltiples áreas de experiencia**

Contamos con ingenieros certificados y calificados en las áreas de IT, incluyendo infraestructura de redes, seguridad, telecomunicaciones auditoria y software. Lo que nos permite dar una solución integral a nuestros socios. Nuestros ingenieros están certificados por Microsoft y son Gold Member Partners.

**Servicio Proactivo Vs. Reactivo**

El Managed Service Solution de Datamemory es proactivo Vs. reactivo. Mediante el uso de la más sofisticada tecnología monitoreamos sus sistemas diariamente. (No solo en caso de emergencia) para prevenir cualquier tipo de problema antes de que estos surjan. Nuestra meta es reducir el tiempo y los costos de recuperación de desastres a su mínima expresión. Mediante un plan de IT Business Continuity desarrollado para cada uno de nuestros clientes para alcanzar sus objetivos en cuanto a presupuesto y sus metas tecnológicas a corto y largo plazo.

**Usted se enfoca en sus metas**

En Datamemory, usted podrá encontrar un aliado estratégico y socio de su negocio. Nuestro experto equipo de trabajo encontrara la solución apropiada para su negocio asegurándonos que sus problemas tecnológicos se disminuyan considerablemente para que usted pueda enfocarse en el crecimiento y las metas de su negocio.

## NUESTROS SERVICIOS:

**T / NETWORK & INFRAESTRUCTURA**

- Backup diarios
- Monitoreo remoto de todos sus sistemas (Servidores & PC`s).
- Servicio ilimitado de soporte telefónico.
- Upgrades & Updates.
- Diseño y soporte WAN/LAN y upgrades.
- Redes inalámbricas.
- Internet/DSL/ soluciones de cableado estructurado.
- Configuración e instalación de VPM
- Cableado.
- Certificación de cableado.
- Instalación y terminación de fibra.
- Soluciones de conectividad.
- Seguridad y penetración en cableado.

**IT / SEGURIDAD**

- Políticas de desarrollo y mejoramiento de servicios (ISO 17799).
- Políticas de administración de procesos.
- Servicios de Risk & Compliance.
- Servicio de administración de vulnerabilidad.
- Ensayos de penetración avanzados.
- Administración de Firewall.
- Sistemas de detección de intrusión.
- Centro de operaciones de seguridad (monitoreo 24/7).
- Identidad y seguridad de usuarios.
- Procedimientos de documentación y políticas de auditoría interna y externa.

- La habilidad de enfocarse en su negocio, terzerizando actividades que no son específicamente del business core a un proveedor de servicios externo, permite concentrarse en la competitividad y el posicionamiento de su negocio.

- Proveemos una gama de servicios que proveen beneficios cualitativos y cuantitativos que permiten a nuestros clientes reducir sus costos y eficientar sus inversiones.

- Nuestro servicio está diseñado de manera flexible para poder hacer los ajustes y cambios que su negocio vaya requiriendo. Convirtiéndonos así en parte de su equipo de trabajo.

- La accesibilidad a un conjunto de habilidades y base tecnológica forman parte de nuestro servicio. La búsqueda constante de reducción de costos por medio de la innovación constante y economía de escala permiten a nuestros clientes contar con técnicos calificados y las tecnologías más innovadoras a un bajo costo.

- Todos estos factores ayudan a garantizar tiempo, eficiencia y adaptabilidad para apoyar a nuestros clientes a estar siempre a la vanguardia en el mercado, los ciclos de demanda y la creciente competitividad.

- Nuestro servicio cuneta con acceso remoto y diagnostico 24/7 por medio de un personalizado help desk dentro del NAP de las Américas.

## PARTNERS

**Seamless Integration**

DATAMEMORY USA

- Un experimentado equipo de profesionales trabajando para usted.

- Estratégicamente nos aseguramos que sus recursos y presupuesto sean optimizados al máximo para ahorrarle dinero.

- Lo apoyaremos en maximizar sus inversiones existentes mediante un programa de planeación y capacitación constante.

- Nuestro equipo se convierte en un aliado estratégico que se involucra y entiende las necesidades de su negocio para poder proponer siempre las mejores estrategias y lineamientos para el mismo.

- Atención 100% personalizada por medio de visitas y comunicación constante.

- Trabajamos para reducir los problemas que puedan ocurrir, mediante un servicio 24/7 y monitoreo constante utilizando tecnología de vanguardia, procedimientos de prevención y servicio de soporte telefónico y en línea.

-

- Resolvemos todos sus problemas en el área de IT, desde el más simple hasta el más complejo. Nos respaldan ingenieros 100% certificados y calificados.

- Nos aseguramos de que todos sus componentes (Infraestructura, software y telecomunicaciones) funcionen paralela y eficientemente.

- Le garantizamos su presupuesto mensual para el rubro de IT, sin sorpresas.

## NUESTROS SERVICIOS:

**IT/INTEGRACION & SOFTWARE**

- Soporte de aplicaciones.
- Consultorías.
- Reportes para eficientar la información a todo nivel del negocio.
- Diseño y desarrollo de software.
- Almacenamiento de datos.
- Integración de software y hardware.
- Nuevas tecnologías.
- Desarrollo de aplicaciones web.
- Mantenimiento de web.
- Servicio de backup remotos.

Microsoft GOLD CERTIFIED Partner

terremark NAP of the Americas